

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Predávajúci:

Spoločnosť:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Reklamovaný tovar:

Tovar bol zakúpený dňa:

Číslo dokladu/faktúry:

Popis vady reklamácie:

Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol
- ☐ reklamovaný tovar
- ☐ kópia dokladu o kúpe
- ☐ iné

Požadujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné

V _____ dňa _____

Reklamáciu prevzal: _____
pečiatka a podpis

Vyjadrenie predávajúceho(vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola uplatnená nasledovne:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné
☐ nebola uznaná

Poznámky/iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená/zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval/meno,priezvisko,tel.kontakt,e-mail/: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na**: _____

Číslo reklamácie: _____

pečiatka a podpis