

## Zásady ochrany osobných údajov

Prezeraním našich webových stránok alebo prihlásením k odberu obchodných oznámení (tzv. newsletter) alebo vyplnením kontaktného formulára umožňujete spoločnosti Royaldom, s.r.o. so sídlom Častkovce 428, 916 27, IČO: 44 590 270, IČ DPH: SK2022746154, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd.: S.r.o., vl. č. 21198/R (ďalej len ako „Správca“ alebo „Správca osobných údajov“) využívať Vaše osobné údaje. Táto stránka ma za úlohu Vás v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov (GDPR) informovať o tom, aké informácie o Vás zhromažďujeme, z akého dôvodu a akým spôsobom Vaše informácie využívame, aké sú Vaše práva ohľadne nami využívaných osobných údajov a akým spôsobom ich u nás môžete uplatniť v súlade s GDPR nariadením.

### Aké informácie o Vás zhromažďujeme?

Údaje využívame pre spracovanie pre marketingové účely.

Aby sme Vám mohli poskytnúť náležitú technickú podporu s využívaním našich webových stránok využívame **tzv. súbory cookies**. Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý sa uloží vo Vašom počítači alebo vo Vašom mobilnom zariadení a obnovuje sa pri Vašej opakovanej návšteve. Ak využívate naše služby, predpokladáme, že súhlasíte s využívaním takéhoto súboru cookie. Cookies používame na uloženie informácií o Vašej voľbe prvej stránky a informácií o Vás pri opakovanom prihlasovaní sa, ak zvolíte možnosť „SÚHLASÍM“.

Prostredníctvom služieb cookies spracúvame informácie o Vašom klikaní, prehliadaní a navigácii, taktiež technické údaje o zariadení, ktoré využívate k prístupu na náš web (prehliadač, ktorú využívate, zariadenie, z ktorého pristupujete na náš web a operačný systém, ktorý využívate).

Royaldom s.r.o. neuchováva Vaše osobné údaje. Súbory cookies môžete jednoducho vymazať zo svojho počítača alebo mobilného zariadenia pomocou prehliadača internetu. Pokyny o tom, ako manipulovať so súbormi cookies a vymazať ich, nájdete vo svojom prehliadači v časti „Pomoc.“ Môžete si zvoliť možnosť deaktivovať súbory cookies alebo dostávať správu o každom zaslaní súboru cookies do Vášho počítača či mobilného zariadenia. Upozorňujeme, že ak si zvolíte možnosť deaktivácie súborov cookies, nebudete môcť plne využiť všetky naše funkcie.

### Ako dáta využívame pre marketingové účely?

Pre marketingové účely spracovávame Vaše kontaktné údaje, ktoré nám poskytnete pri vyplnení kontaktného formulára:

- Vaše meno, priezvisko
- Vaša e-mailová adresa
- Váš telefonický kontakt
- miesto Vašej stavby

Aebo pri prihlásení k odberu obchodných oznámení (tzv. newsletter):

- Vaša e-mailová adresa

Odber obchodných oznámení samozrejme môžete kedykoľvek odhlásiť. Po úplnom odhlásení už nebudeme Vaše kontaktné osobné údaje využívať k zasielaniu obchodných oznámení.

V rámci našich marketingových kampaní občas vyhlasujeme súťaže o marketingové predmety našej spoločnosti, darčkové poukážky alebo tovar z nášho sortimentu. Vyhlásenie prebieha či už prostredníctvom nášho webu alebo sociálnych sietí (Facebook, Instagram). Ak sa do súťaže zapojíte a prípadne sa stanete výhercom, Vaše osobné údaje budú spracované za účelom poskytnutia výhry.

Všetky osobné údaje použité v marketingu využívame z právneho titulu *oprávneného záujmu* a pre marketingové účely ich uchováваме po dobu 2 rokov od Vášho vyplnenia kontaktného formulára alebo poskytnutia Vašej e-mailovej adresy pri odbere obchodných oznámení.

### **Komu dáta predávame?**

Vaše osobné údaje sú používané výhradne pre naše interné potreby a to najmä z vyššie uvedených dôvodov. Všetky nevyhnutné služby ohľadne osobných údajov však nezaistujeme len vlastnými silami a využívame i služby tretích strán (špecializované spoločnosti). S tretími stranami, ktorým Vaše osobné údaje poskytneme, máme uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej sme schopní zabezpečiť a chrániť Vaše práva v oblasti ochrany osobných údajov.

Pri prevádzkovaní tejto webovej stránky spracúvame Vaše osobné údaje informačným, analytickým a marketingovým systémom tretích strán, ktoré nevyhnutne potrebujeme pre naše podnikanie, a to napr.:

- Grandcom, s.r.o., Odborárska 1372/7, Nové Mesto nad Váhom

Žiadnym ďalším tretím stranám nepredávame Vaše osobné údaje za účelom ich ďalšieho spracovania.

### **Kde dáta uchováваме?**

Dáta sú uchovávané na zálohovaných serveroch spoločnosti Royaldom, s.r.o. a v dátovom centre spoločnosti Grandcom, s.r.o., Odborárska 1372/7, Nové Mesto nad Váhom. Zabezpečenie dátového centra je v plnom súlade s GDPR a viac informácií je možné dohľadať priamo na stránkach dátového centra. Prístup k systémom sprostredkovávajúcim osobné údaje našich zákazníkov je umožnený len obmedzenému počtu interných užívateľov, nakoľko je to nevyhnutné pre ich pracovnú náplň. Jednotliví pracovníci majú vždy prístup len k takému objemu osobných dát, ktoré ku svojej práci nevyhnutne potrebujú. Do všetkých kritických systémov spracovávajúcich osobné údaje našich zákazníkov je prístup obmedzený len v rámci internej siete a vyššie uvedené osoby v prípade ukončenia právneho vzťahu s nami automaticky stratia prístup k Vaším osobným údajom.

## **Aké práva Vám dáva GDPR a ako ich u nás využiť**

### **Právo na sprístupnenie informácií a právo na ich opravu**

Kedykoľvek v budúcnosti budete chcieť, môžete nás zaslaním správy na e-mailovú adresu [gdpr@royaldom.sk](mailto:gdpr@royaldom.sk) požiadať o zaslanie potvrdenia, či nami sú alebo nie sú Vaše osobné údaje spracovávané. V prípade, že Vaše osobné údaje nami budú spracovávané, môžeme Vás na Vašu žiadosť nad rámec informácií poskytnutých vo Všeobecných obchodných podmienkach, v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a v dokumente obsahujúcom údaje o používaní súborov cookies, informovať i o prípadných tretích stranách, ktorým boli alebo budú Vaše osobné údaje sprístupnené. Pokiaľ nezískame osobné údaje od Vás, máte právo na všetky informácie nám dostupné o tom, odkiaľ sme Vaše osobné informácie získali.

Pokiaľ o Vás budeme spracovávať Vaše osobné údaje nesprávne, môžete nás na túto skutočnosť zaslaním správy na e-mailovú adresu [gdpr@royaldom.sk](mailto:gdpr@royaldom.sk) upozorniť, my následne bez zbytočného odkladu opravíme nesprávne osobné údaje. Písomnou žiadosťou na e-mailovú adresu [gdpr@royaldom.sk](mailto:gdpr@royaldom.sk) je možné požiadať o odstránenie osobných údajov, ktoré nie sú nevyhnutné pre ďalšie spracovanie.

### **Právo vzniesť námietky proti spracovávaniu osobných údajov**

Aj v prípade, že budeme Vaše osobné údaje spracovávať na základe nášho oprávneného záujmu, máte právo proti takémuto spracovaniu vzniesť námietky a to vrátane námietok voči spracovaniu osobných údajov, ktoré spracovávame pre účely priameho marketingu. Urobíte tak zaslaním správy na e-mailovú adresu [gdpr@royaldom.sk](mailto:gdpr@royaldom.sk). Pokiaľ takúto námietku podáte, bez zbytočného odkladu vyhodnotíme, do akej miery môžeme v súlade so zákonom tvrdiť oprávnenosť našich dôvodov pre spracovanie Vašich osobných údajov cez Vami vznesenými námietkami a ako budeme s Vašimi osobnými údajmi v medziobdobí nakladať. Pokiaľ Vám naše oprávnené dôvody pre spracovanie nepreukážeme, Vaše osobné údaje nebudeme ďalej spracovávať.

### **Právo na obmedzenie práce s osobnými údajmi**

Máte právo požadovať aby sme obmedzili akékoľvek spracovanie Vašich osobných údajov vrátane ich vymazania, teda aby sme s nimi prestali nakladať:

- pokiaľ nám dáte vedieť, že sú nami zhromažďované osobné údaje nepresné, a to až do overenia ich správnosti.
- pokiaľ bude spracovanie Vašich osobných údajov protiprávne a Vy, namiesto o vymazanie požiadate zaslaním správy na e-mailovú adresu [gdpr@royaldom.sk](mailto:gdpr@royaldom.sk) o obmedzenie ich používania.
- pokiaľ Vaše osobné údaje už nebudeme potrebovať pre zabezpečenie našich služieb, ale Vy ich budete potrebovať pre uplatnenie Vašich práv.
- pokiaľ vznesiete námietku proti spracovaniu podľa odstavca vyššie, a to do doby, než overíme, či naše dôvody spracovania prevažujú nad Vašimi záujmami.

V prípade, že zistíte, že spracovávame Vaše osobné údaje:

- napriek tomu, že ich spracovanie už nie je potrebné pre účely, kvôli ktorým sme ich získali

- pokiaľ vznesiete námietku podľa odstavca uvedeného vyššie a my Vám nebudeme schopní preukázať oprávnené dôvody pre ich spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, Vašimi právami a slobodami či nad výkonom alebo obhajobou právnych nárokov, a/alebo
- neoprávnene

máte právo požadovať aby sme bez zbytočného odkladu od Vášho oznámenia takýchto skutočností zaslaním správy na e-mailovú adresu [gdpr@royal-dom.sk](mailto:gdpr@royal-dom.sk) takto spracované osobné údaje vymazali. Údaje však nemôžeme vymazať ani na Vašu žiadosť, pokiaľ bude ich spracovanie nevyhnutné pre výkon práva na slobodu prejavu a informácie, pre splnenie niektorej našej právnej povinnosti alebo pre splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme, či pre určenie, výkon alebo obhajobu našich právnych nárokov.

### **Právo na poskytnutie údajov vo strojovo čitateľnej forme**

Pokiaľ nás zaslaním správy na e-mailovú adresu [gdpr@royal-dom.sk](mailto:gdpr@royal-dom.sk) požiadate, aby sme Vám poskytli nami spracovávané osobné údaje, zašleme Vám ich v štruktúrovanom bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (napr. vo formáte \*.xls, \*.csv alebo v obdobnom formáte). Pokiaľ nás požiadate, aby sme Vaše osobné údaje zaslali inému správcovi osobných údajov, Vašej žiadosti samozrejme vyhovieme.

### **Právo kedykoľvek sa odhlásiť zo zasielania obchodných oznámení**

V prípade, že od nás už nebudete chcieť naďalej dostávať obchodné oznámenia, môžete ich zasielaniu zabrániť buď kliknutím na odkaz, ktorý je súčasťou každého obchodného oznámenia.

Kontakt na nás na našu poverenú osobu pre ochranu osobných údajov:

- e-mailová adresa: [gdpr@royal-dom.sk](mailto:gdpr@royal-dom.sk)

### **Právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov**

V prípade, že podľa Vášho názoru neplníme všetky naše právne povinnosti vzniknuté v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov, obráťte sa prosím na nás prostredníctvom emailu [gdpr@royal-dom.sk](mailto:gdpr@royal-dom.sk). Pokiaľ by Vám naši kolegovia nepomohli, máte samozrejme právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov, a to buď na adrese sídla úradu na adrese Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, na e-mail [ochrana@pdp.gov.sk](mailto:ochrana@pdp.gov.sk), či akoukoľvek inou cestou, ktorú bude Úrad na ochranu osobných údajov akceptovať.

Bližšie informácie o úrade nájdete na webových stránkach [www.uoou.sk](http://www.uoou.sk)